



字正腔圓由你我做起

與友人逛街、吃飯。

踏進壽司店，“いらっしゃいませ”（歡迎光臨）

友人問：「佢哋知唔知自己講緊乜？」

「他們的日文不夠好吧，但相信已盡力說了！」我回答說。

大家興致勃勃的走進時裝店內，來句「歡迎光臨！」

友人又問：「頭先個售貨員講乜嘢？」

終於選到心頭好，付錢時來句「多晒！」

友人再問：「甚麼？」

字都一個一個被吃進肚子裏！

近期的歌唱比賽，評判就參賽者的咬字作出批評，「愛是永恆」而不是「永痕」。對！發音錯了，要下苦功學習正確發音。但剛提到的侍應及售貨員，即使沒有特定的發音錯誤，為何說話都會變得含糊不清呢？

既然說話是用來傳遞訊息，那麼代表公司的每一句話都是建立公司形象的橋樑。

身為負責職員培訓的你們，有否著重提升職員的說話清晰度呢，以達致招待顧客，與他們溝通的最大成效？

除個別字詞的發音外，以下都是會影響整體說話清晰度的基本元素：

- 說話時口肌的活動幅度(如唇部及上下顎的開合幅度等)
- 說話速度
- 停頓的運用
- 聲量

另外很多時候，從事各行各業的你會把每天工作的說話變得機械化，那麼你便沒有好好的透過說話來傳遞訊息。如電訊公司從業員解釋合約條款時，雖然他們因工作需要唸過無限遍，但對於消費者而言，聽清楚內容卻是十分需要；故此咬字清晰是十分重要的。

友人，十分謝謝及欣賞你！如大家都像你一樣認同說話清晰的重要性，能夠自我提升改善，社會上就會有更多正面的模範給予我們下一代學習了。📞

