



選擇性緘默

接到學校轉介一位四年級的女同學，她被描述為「唔識講嘢，數年來都不發一言」。評估期間，她只能有限地完成部分非口語回應的測試，如指圖畫；但其他回應如點頭都沒有。她在選擇圖畫測試的語言理解部分表現理想；至於語言表達部分則未能準確診斷。這位女孩自入學以來已出現這情況，但未有得到適切的治療，故嚴重影響其社交溝通發展、學習能力及表現。家長表示女兒在家很主動表達，內容豐富。家長表示不知為何在學校的表現有這麼大的差異。

反應較遲緩局限

這正皆因她患上選擇性緘默(Selective Mutism)，一種罕見的兒童期失調症。造成選擇性緘默失調症的病因，以心理因素為主，特徵包括：在特定環境中，他們不會以非口語的形式(如點頭、用手指等)及表情運用作溝通渠道，即使有反應都較遲緩及局限。選擇性緘默症的兒童通常表現十分害羞、退縮、欠自信心、喜歡離群等。

她在接受言語治療的同時，我為她轉介心理學家服務。

起初我集中與這位女孩建立關係、開心及互信的相處氣氛；讓她感受到接納。後來開始透過遊戲引導她運用非口語來回應。「有冇(物件)?」是第一個她自發地給予非口語回應的遊戲。期間給予很多的讚賞，如「好叻女，你舉個氣球答問題啲!」/「我見到你點頭答姑娘問題，仲答得好快!」。互動隨之而增加。非口語回應多了，我並沒有很焦急地要求口語回應，我選擇保持

要求以非口語回應，但活動性質要求她離座，逐一擴闊保持非口語互動的範圍，走出言語治療室。她的回應速度再有明顯的提升。

跟校長說第一句話

後來開始有簡單的單字回應，展示了以口語回應

的動機。最後這位女孩能有效運用其本身的語言能力，在班中在引導下參與小組討論，說故事；亦能以口語回應不同老師的提問。

當女孩向校長說出第一句話時，他感歎道：「真讓關心這孩子的人興奮莫名，為學校帶來一個令人雀躍的奇蹟。」

